



HUIS VAN HET **KIND**

— ZOTTEGEM —

LOKAAL OVERLEG KINDEROPVANG

17/03/2022



AANWEZIG:

JOLIYN WAEYTENS (COÖRDINATOR LOKAAL LOKET KINDEROPVANG ZOTTEGEM)

VICKY VAN OOTEGHEM (HUIS VAN HET KIND ZOTTEGEM)

CARINE DE MEERLEER (OPGROEIEN)

KOEN LANNAU (GEZINSBOND VELZEKE)

FRANK DOUCHY (DESKUNDIGE)

SHAUNI VAN STRIJTHEM (DIENST GEZINSOPVANG)

KAREL BUSSCHOP, PAUL LIEVENS(RAADSLEDEN)

ANKE DE GROOTE (VIER HOOG- MENTES)

ANN SPRANGHERS (ZELFSTANDIG ONTHAALLOUDER)

JENNE DE POTTER (VERANTWOORDELIJK SCHEPEN)

VERONTSCHULDIGD: SVEN MORNIE (RAADSLID), TINEKE LAMBERT (I-MENS), ANNELIES VYVERMAN (FERM), LINDSY VIERSTRAETE & MARIANNE VANDEN BERGHE (DIENST GEZINSOPVANG), BEN BOONE (RAADSLID), INGE CAROES (PIET KONIJN)

AFWEZIG: PETER ROMAN (RAADSLID), EVELYNE VAN DE SIJPE (FLAVIE), WENDY VAN DE KERCKHOVE (DE VROLIJKE PATATJES), NIKIE DE LOOF(FELIES),

AGENDA



- GOEDKEURING VORIG VERSLAG
- VERONTRUSTING IN DE KINDEROPVANG
- BOA: STAND VAN ZAKEN
- DRINGENDE OPVANGPLAATSEN: STAND VAN ZAKEN
- PEDAGOGISCH COACHES
- LOKAAL LOKET KINDEROPVANG: STAND VAN ZAKEN
- VARIA



BEMERKINGEN LOK 16/12/2021

GEEN BEMERKINGEN



VERONTRUSTING IN DE KINDEROPVANG

TOELICHTING DOOR CARINE DE MEERLEER

- VERONTRUSTING ROND DE KWALITEIT

- VERONTRUSTING IN DE THUISSITUATIE VAN KINDEREN (ZIE PPT)

- Veel ondersteuningsmateriaal uitgewerkt (staat op website van Kind en Gezin, onder thema Kinderopvang - veiligheid om verschillende partijen te ondersteunen in omgang met verontrusting over de thuissituatie van een kind in de KO)
- Leermodule op maat van je eigen rol/situatie: verantwoordelijke dienst onthaalouders, verantwoordelijke groepsopvang, kindbegeleider groepsopvang, gezinsopvang aangesloten bij een dienst, zelfstandige gezinsopvang.
- Binnen Mentes zijn er mensen specifiek opgeleid die mee intervisie rond dit thema kunnen geven binnen KO. Kunnen een aanbod voorzien voor 1 specifieke voorziening, maar kunnen bv ook in samenwerking met een LOK een aanbod voorzien voor medewerkers van verschillende voorzieningen.
- Er worden ook handvaten aangereikt wie mogelijke partners rond dit thema kunnen zijn.



VERONTRUSTING ROND DE KWALITEIT

Verontrusting over de kinderopvang

Opgroeien en de minister hebben de voorbije weken gereflecteerd en kritisch naar de huidige aanpak gekeken nav overlijden baby in kinderdagverblijf in Mariakerke en de minister kondigde ondertussen ook al een aantal veranderingen aan:

Vlaanderen **verstrengt het handhavingsbeleid- en kwaliteitsbeleid** in de **brederere zorg- en welzijnssector**, waaronder ook de **kinderopvang**. **Wat betekent dat concreet?**

- Alle **inspectieverslagen** moeten tegen 2024 (einde legislatuur Vlaamse Regering) openbaar gemaakt worden op een website van de Vlaamse overheid. Vanaf 1 maart 2022 zal dat al zo zijn voor de verslagen van de woonzorgcentra. Tegen de zomer zou dit ook moeten op punt staan voor kinderopvang. Maw van passieve openbaarheid naar actieve openbaarheid via overzichtelijke website waar alle info gemakkelijk is terug te vinden. De **lijst met voorzieningen die onder verhoogd toezicht** staan wordt gepubliceerd, ook voor de kinderdagopvang. Een concrete datum daarvoor is er nog niet, de minister belooft snel duidelijkheid.
- De lokale besturen worden geïnformeerd als voorzieningen onder verhoogd toezicht geplaatst worden.
- Voorzieningen die op die lijst staan kunnen niet verder uitbreiden en bijkomende erkenningen aanvragen. Zij moeten eerst hun werking drastisch remediëren.
- **Zorginspectie** wordt verstrekt met bijkomende inspecteurs.

Specifiek voor kinderopvang is er een nieuw actieplan mbt handhavings- en kwaliteitsbeleid in de kinderopvang.



Dit actieplan komt bovenop de initiatieven die eerder al genomen zijn om de handhaving te verbeteren:

- het multidisciplinair expertenteam om moeilijke situaties te beoordelen,
- het handhavingsteam, samengesteld uit medewerkers die gespecialiseerd zijn om het handhavingsbeleid te kunnen uitvoeren
- de samenwerking met de vertrouwenscentra kindermishandeling.

Het actieplan bevat volgende elementen:

- a. Verstrenging van de vergunningvoorwaarden: de minimale kwaliteitsvereisten voor elke vorm van kinderopvang en de procedure voor starters in de KO worden herbekeken.
- b. Samenwerking Zorginspectie en Opgroeien: o.m. handhavingstermijnen en procedures verkorten en verstrengen, systematische vervolgininspecties om na te gaan of opgelegde trajecten worden opgevolgd, e.d.
- c. Vergroten van de transparantie:
 - Inspectieverslagen worden tegen de zomer gepubliceerd op de website van Zorginspectie in kader van actieve openbaarheid. Inspectierapporten zijn in het kader van passieve openbaarheid nu reeds beschikbaar. Ouders die dit willen, kunnen deze rapporten aanvragen aan de organisator en via Zorginspectie. Op de website van Kind en Gezin is daarvoor bijkomend een link voorzien.
 - Publicatie van klachten van de voorbije 5 jaar van elke kinderopvang de Kind en Gezin (voor de zomer)
 - Kind en Gezin-lijn sterker promoten als communicatiekanaal voor ouders om een melding over de kinderopvang door te geven.
 - De communicatieprocedure om het gemeentebestuur en ouders te informeren als een opvanglocatie tijdelijk wordt geschorst of definitief stopgezet, is ook geoptimaliseerd. Zowel ouders als gemeentebestuur moeten zo snel mogelijk zicht krijgen op de reden hiervoor. Ouders zullen ook beter geïnformeerd worden als er problemen of klachten over de opvanglocatie zijn. Er wordt daarvoor een procedure uitgewerkt.
 - Alle initiatieven moeten **ingebed worden in een lokaal netwerk**, met onderlinge uitwisseling en ondersteuning, en waar ook snel gedetecteerd wordt als er geen kwaliteitsvol werk gebeurt. Er moet door de sector zelf samen met Opgroeien snel kunnen bijgestuurd worden.
 - Ook crisisinterventies in geval van ernstige twijfels over het goed functioneren moeten mogelijk worden.



- d. Handhaven vanuit voorzichtigheidsprincipe: De juridische benadering is belangrijk, maar het voorzichtigheidsprincipe moet veel sterker kunnen doorwegen als er een risico bestaat dat de integriteit van het kind in gevaar is.
- e. Kwaliteitsbeleid en kwaliteitsdecreet
 - o Er komt een **audit door Audit Vlaanderen** naar de handhaving in de kinderopvang en om advies te krijgen over de bijstellingen die nodig zijn om precare situaties in de toekomst beter te detecteren en aan te pakken.
 - o Ook het inspectie-instrument MeMoQ om de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang te bekijken, wordt geëvalueerd.
 - o Er komt ook een nieuw intersectoraal kwaliteitsdecreet, waarin o.m. bekeken wordt om feedback van gebruikers mee te nemen in het kwaliteitsbeleid.

Daarna komt er ook een Comité van Toezicht. Dit is een extern comité voor de handhaving met externe professionals dat toeziet op beslissingen in het handhavingsbeleid van Opgroeien. In dossiers waarin er twijfels zijn over beslissingen, zullen zij mee beslissen.

Er komt ook een **parlementaire onderzoekscmissie** die zal inzoomen op kwaliteitscontrole/-beleid. Rapport zal tegen de zomer klaarliggen.

Wie kan een ouder contacteren als hij verontrust is?

- Met **vragen of bezorgdheden** kan men terecht bij de Kind en Gezin-Lijn
- Met een **concrete klacht of een concreet ongenoegen** over de opvang, kan men de Klachtendienst contacteren.
- Heeft een ouder een vermoeden van **kindermishandeling**?
 - Contacteer 1712
 - Contacteer de politie van jouw stad of gemeente.



Hoe gaat Opgroeien om met meldingen en klachten?

Wanneer de veiligheid en de integriteit van kinderen in het gedrang komt, raden we ouders aan om bij ons een klacht neer te leggen en om ook de politie contacteren: zij kunnen dan een onderzoek starten.

Burgers kunnen ook anoniem melden of klacht neerleggen. Dan geven we hen wat meer uitleg hoe de klachtenprocedure werkt. Bij anonieme klachten kan Zorginspectie hen niet contacteren of wordt de klager niet op de hoogte gebracht van het vervolg. Wanneer een anonieme klacht binnenkomt wordt ook de opvang op de hoogte gebracht. Zij kunnen dan mogelijk wel achterhalen van wie de klacht kwam.

[In dit overzicht vind je meer informatie over hoe wij met meldingen en klachten omgaan.](#)

Vragen of bezorgdheden?

Je kan je vragen mailen naar info@opgroeien.be.

Ook het lokaal loket kan Opgroeien informeren over bezorgdheden die ouders aangeven over de kinderopvang.

Eerste stap blijft wel steeds dat ouders zelf proberen in gesprek te gaan met hun opvang om hun bezorgdheden of ongenoegen te bespreken.

Welke informatie kunnen ouders opvragen over de opvang?

- Ouders kunnen de inspectieverslagen van hun opvang aanvragen [per mail](#) aan of [via de website](#) van Zorginspectie: openbaarheid@zorginspectie.be
- Een klachtenoverzicht van hun opvang kunnen ze [per mail](#) vragen aan Kind en Gezin.

Opgroeien krijgt op dit moment heel veel aanvragen. Ze doen hun uiterste best om iedereen zo snel mogelijk verder te helpen. Toch is het mogelijk dat **het even duurt** vooraleer ze de ouders een overzicht kunnen bezorgen.



BOA: STAND VAN ZAKEN

KLEUTEROPVANG MET KWALITEITSLABEL

- AUTOMATISCH TOEGEKEND OP 1/01/2022 AAN ORGANISATOREN BUITENSCHOOLSE OPVANG MET EEN ERKENNING, ATTEST VAN TOEZICHT OF TOESTEMMING
- EEN AANVRAAG VAN HET KWALITEITSLABEL DOOR ANDERE VOORZIENINGEN IS MOGELIJK

SUBSIDIES

- TIJDENS OVERGANGSPERIODE (TOT EIND 2025) WORDT SUBSIDIE OPGROEIEN BEHOUDEN VOOR DE ERKENDE BUITENSCHOOLSE OPVANG
- VANAF 2026 SUBSIDIËRING DOOR LOKAAL BESTUUR VAN VOORZIENINGEN MET LABEL
- OVERGANGSTERMIJN KAN INGEKORT WORDEN, AANVRAAG INDIENEN



BOA: STAND VAN ZAKEN

SITUATIE ZOTTEGEM

- SUBSIDIE ONTVANGEN VOOR DE UITROL VAN HET DECREET TIJDENS DE OVERGANGSFASE
- PROJECT-COÖRDINATOR AANSTELLEN VOOR UITROL DECREET IN 2022

DRINGENDE OPVANGPLAATSEN: STAND VAN ZAKEN



- PROCEDURE IS ONDERTUSSEN BEKRACHTIGD DOOR DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
- EEN BRIEF MET AANVRAAGFORMULIER IS VIA LOKAAL LOKET VERSPREID NAAR ALLE OPVANGINITIATIEVEN MET INKOMENSGERELATEERDE PRIJS
- INTERESSE IN DE GROEP?
 - PIET KONIJN: WIL AANVRAAG INDIENEN VOOR SEPTEMBER 2023



PEDAGOGISCH COACHES

- DE VLAAMSE REGERING STELT VOOR DE UITVOERING VAN DE VIA-6 KWALITEITSMATREGEL SUBSIDIES TER BESCHIKKING VOOR DE TEWERKSTELLING PEDAGOGISCH COACHES DIE KINDERBEGELEIDERS ONDERSTEUNEN OP DE WERKVLOER

WELKE SUBSIDIES?

- ÉÉNMALIGE SUBSIDIE: VOOR DE VOORBEREIDING EN REALISATIE VAN EEN PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING
- STRUCTURELE SUBSIDIE VANAF 1/01/2022
 - VOOR ORGANISATOREN **GEZINSOPVANG** WORDEN SUBSIDIES TOEGEVOEGD AAN DE REEDS BESTAANDE SUBSIDIES VAN DE **POOLS GEZINSOPVANG**
 - VOOR ORGANISATOREN **GROEPSOPVANG** BABY EN PEUTER (T2 EN MEER DAN 18 PLAATSEN) EN SCHOOLKINDEREN WORDT DE SUBSIDIE TOEGEKEND **AAN DE ORGANISATOREN ZELF**



PEDAGOGISCH COACHES

HOEVEEL SUBSIDIE?

Pedagogisch coaches	2021	jan/22	vanaf februari 2022	Bedrag per...
Eenmalig				
Gezinsopvang	€ 52,66 /	/	/	Vergunde plaats, gaat naar de Pools
Groepsopvang	€ 168,89 /	/	/	Vergunde plaats
Buitenschoolse opvang	€ 71,76 /	/	/	Erkende of geattesteerde plaats
Structureel*				
Gezinsopvang	/	€ 80,57	€ 82,18	Vergunde plaats, gaat naar de Pools
Groepsopvang	/	€ 254,47	€ 259,56	Vergunde plaats
Buitenschoolse opvang	/	€ 105,51	€ 107,62	Erkende of geattesteerde plaats



PEDAGOGISCH COACHES

SITUATIE ZOTTEGEM

DIENST GEZINSOPVANG

- MIDDELEN GAAN NAAR DE POOLS GEZINSOPVANG
- VVSG ZAL PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING AANBIEDEN

BUITENSCHOOLSE KINDEROPVANG

- SUBSIDIE TE KLEIN OM ZELF IEMAND TE KUNNEN AANWERVEN
- IN ONDERHANDELING VOOR SAMENWERKING MET GEMEENTEN UIT DE EERSTELIJNSZONE OF RUIMERE REGIO



PEDAGOGISCH COACHES

INPUT ANDERE ORGANISATOREN

PIET KONIJN

- IEMAND AANWERVEN, MAAR VOORLOPIG NOG NIEMAND GESCHIKT GEVONDEN
- STAAN OOK EVENTUEEL OPEN VOOR EEN SAMENWERKING



LOKAAL LOKET KINDEROPVANG

UITBREIDINGSRONDE KINDEROPVANG VOOR IKT-PLAATSEN OP BASIS VAN DE GEGEVENS VANUIT HET LOKAAL LOKET KINDEROPVANG

AANPAK

- STAP 1: SELECTIE VAN 20 GEMEENTEN OP BASIS VAN AANTAL ONBEANTWOORDE OPVANGVRAGEN
 - ONBEANTWOORDE VRAGEN DELEN DOOR 1,13
 - PLAATSEN TOEGEKEND IN KADER VAN VORIGE UITBREIDING IN MINDERING
 - RANGSCHIKKING GEMAAKT VAN DE BEREKENDE TEKORTEN
- STAP 2: VAN 20 GEMEENTEN NAAR 10 OP BASIS VAN EEN OPROEP
20 GEMEENTEN KUNNEN INTEKENEN EN MOETEN KWALITEITSVOLLE WERKING VAN LLKO AANTONEN OP BASIS VAN 3 CRITERIA:
 - CRITERIUM: REGIEROL LOKAAL BESTUUR
 - CRITERIUM: BETROUWBARE CIJFERS VERZAMELD DOOR LLKO
 - CRITERIUM: ONDERSTEUNING VAN DE OUDERS DOOR LLKO
- STAP 3: TOEKENNEN VAN DE PLAATSEN: 125 PLAATSEN OVER 10 GEMEENTEN



LOKAAL LOKET KINDEROPVANG

TIMING

Maart 2022	Zoals elk jaar krijgen de gesubsidieerde loketten een mail met de vraag om de cijfers van 2021 aan Opgroeien te rapporteren.
April 2022	Selectie van de 20 gemeenten met de hoogste nood
Mei - juli 2022	Oproep en selectie van 10 gemeenten
Augustus 2022	Toekenning van het aantal opvangplaatsen aan de 10 geselecteerde gemeenten



VARIA

- RECHTZETTING OPPORTUNITEITSADVIES (LOK 04102021):

VANAF **1 JANUARI 2022** MOET EEN ORGANISATOR VERPLICHT EEN OPPORTUNITEITSADVIES VAN HET LOKAAL BESTUUR TOEVOEGEN BIJ DE VERGUNNINGSAANVRAAG ~~VOOR OPVANG VASTE DAGPRIJS~~:

- DE OPSTART VAN EEN GROEPSOPVANG (NIET VOOR GEZINSOPVANG)
- DE VERHUIS VAN EEN BESTAANDE LOCATIE BINNEN DE GEMEENTE
- DE UITBREIDING VAN EEN BESTAANDE LOCATIE VANAF 9 PLAATSEN (NIET BIJ UITBREIDING TOT 8 PLAATSEN)



VARIA

- VOORBIJE UITBREIDINGSRONDE: TOEKENNING 4 PLAATSEN PIET KONIJN
 - ZORGINSPECTIE: BEMERKINGEN OP INFRASTRUCTUUR: VANAF 36 PLAATSEN MOETEN LEEFRUIMTES APART TOEGANKELIJK ZIJN VANUIT CIRCULATIERUIMTE. HIERAAN WORDT NIET VOLDAAN.
 - IN AFWACHTING VAN DEFINITIEF BESLUIT VAN ZORGINSPECTIE
 - TOT EIND JUNI DE TIJD OM DE 4 EXTRA PLAATSEN TE REALISEREN